CONVENTION DE VOTRE PROGRAMME

Ce document est à signer électroniquement. Cocher la case signifie que vous avez lu et approuvé ce qui est décrit ci-dessous.
Pour toute question technique : info@beclicked.agency
Pour tout problème technique : ticket@beclicked.agency
Pour toute autre question, envoyez-moi un e-mail à adelaide@relookingandqueen.com

FACTURATION

Quand vous adhérez à un programme de formation, il est dû dans son intégralité anticipativement, une fois le temps de la garantie écoulé. Il ne s'agit pas de mensualités liées au fait d'avoir rendez-vous ensemble, il s'agit d'un programme complet, étalé sur plusieurs mois pour en obtenir tous les bienfaits.
Soit le paiement a lieu en une fois via ce formulaire, soit sous forme mensuelle avec prélèvement automatique par carte bancaire (VISA via le système Stripe qui équivaut à Paypal). La mensualité constitue une facilitation de paiement de notre part, les factures sont toutes dues à partir du moment où vous donnez votre accord pour le programme choisi et que la garantie est passée (c'est-à-dire une fois que vous avez reçu vos accès privés au portail après le premier paiement effectif).
Exception : si vous activez la garantie dans le mois (20 jours ouvrables) qui suit le démarrage de votre programme.

GARANTIE

Durant le premier mois du programme (20 jours ouvrables à compter à partir de la date de démarrage officielle), si vous souhaitez arrêter le programme, nous vous remboursons les mois restants proportionnellement (11 mois pour le programme Renaissance, 6 mois pour le programme VIP Sublimation, 3 mois pour le programme Révélation et aucun pour la session Inspiration). La garantie n'a jamais été activée par une cliente.

DURÉE DU PROGRAMME & ACCÈS AU PORTAIL PRIVÉ

Les différents programmes ont une durée de 12, 7 ou 4 mois ; ou alors, il s'agit d'une seule session Inspiration.
Le portail afférent à chaque programme est ouvert pour la durée en question.
Les rendez-vous doivent être pris par vous sur cette durée dans mon agenda à raison de une fois par mois.
Une fois les mois écoulés, le programme prend fin. Il peut être exceptionnellement prolongé d'un ou deux mois, en raison des vacances qui s'intercalent d'un côté ou de l'autre durant votre programme. Vous êtes responsable de prendre vos rendez-vous chaque mois pour suivre votre programme.
Si vous ne pouvez honorer un rendez-vous pour des raisons exceptionnelles, comme un cas de force majeure, merci de nous prévenir le plus tôt possible et nous cherchons une solution (suspension ou report). Les cas de force majeure sont :

- Les métiers à horaires de garde (médecins, infirmières, etc)
- Les grossesses
- Les maladies ou opérations chirurgicales qui prennent plusieurs semaines
- Lorsque vous commencez un nouveau travail et ne pouvez prendre congé facilement

DATE DE DEMARRAGE OFFICIELLE DU PROGRAMME

Lorsque nous recevons votre premier paiement, dans un délai de 3 jours, vous recevez vos accès privés au portail sur notre site internet. **Dès réception du mail de notre part qui précise vos accès, votre programme démarre officiellement à cette date pour sa durée prévue.**

BONS CADEAUX

Vous recevez votre bon cadeau à partir du moment où le paiement est arrivé sur nos comptes. **Le bon cadeau est valable pour 1 an, et ce incluse la durée du programme acheté**. Par exemple, vous offrez un bon cadeau pour un programme de 4 mois : la personne qui le reçoit doit l'activer dans les 8 mois maximum pour qu'il reste valable. **Les bons cadeaux ne sont pas remboursés**.

PRISES DE RENDEZ-VOUS

Vous êtes responsable de la prise de vos rendez-vous tous les mois. Ceux-ci ont lieu habituellement le mercredi matin, jeudi ou vendredi matin **entre 9h et 12h**, sauf exception.
Le lien à utiliser pour réserver vos séances est le suivant :
https://tidycal.com/relookingandqueen/coaching-en-style-180-minutes
Gardez ce lien précieusement et enregistrez-le dans vos favoris pour le retrouver facilement. Merci!

LIEU DES RENDEZ-VOUS

En présentiel : les chapitres « Couleurs », « Garde-robe », « Maquillage », « Être sa propre styliste », « Langage corporel » ont lieu chez vous à la maison. Les chapitres « Cosmétologie », « Haute Coiffure», « Coaching de personnalité » ont lieu chez des partenaires experts. Le lieu du chapitre « Shopping » est déterminé à partir de votre préparation de séance et du ou des chapitres précédents du programme. Il a lieu à Luxembourg. Le chapitre « Shooting photo » a lieu soit à la maison, soit en studio, soit dans un lieu de votre choix près de Luxembourg.
Programme à distance, en ligne : les rendez-vous ont lieu par Skype pour une durée de 3h environ avec une pause de 15-20 minutes. Le rendez-vous shopping étant dédié à une liste d'achat et une sélection personnalisées dure 1h car il tient compte du temps de préparation de la liste de proposition d'achats en ligne. Ensuite, une autre heure environ est consacrée aux essayages et à la prise de décisions ensemble lorsque vous avez reçu tous les colis.

PRÉPARATION DES RENDEZ-VOUS

Les préparations pour chaque rendez-vous sont **à m'envoyer 48h à l'avance**. Lorsque vous ne préparez pas vos séances, ce temps pour remplir les questionnaires est pris sur celle-ci.

CONFIDENTIALITÉ & SECRET PROFESSIONNEL

Nous recueillons des informations personnelles à votre propos. Ces informations, quelles qu'elles soient sont protégées et utilisées uniquement pour atteindre les objectifs du programme. A aucun moment, elles ne seront divulguées. Adélaïde s'engage à respecter le secret professionnel, tant par rapport à votre participation à un programme que par rapport à toute information que vous pourriez lui communiquer, que ce soit dans le cadre des questionnaires, des emails, autrement, ou oralement. Elle s'engage à exercer son métier auprès de vous en toute conscience et avec bienveillance, à protéger vos données, et à garder confidentielles toutes formes de données personnelles ou même de confidences quelles qu'elles soient. Elle s'engage à être attentive à votre personne, à vos objectifs, à votre métier, à vos usages, à votre culture, à vos contextes et contraintes diverses ou toute chose qui soit importante pour vous et intégrable à vos objectifs.

PARTENAIRES

Certains partenaires ont un accord avec Relooking & Queen. Cela signifie que suivant les partenaires auxquels vous adhérez en toute liberté, Relooking & Queen reçoit parfois un avantage chez eux.

Merci pour votre confiance et au plaisir de démarrer le programme avec vous !

Date du jour : Signature :

Cocher la case liée à ce document dans votre formulaire fait office de signature.